

2025年11月1日以降に代理店登録番号11桁未登録IDにて ガードくんのシステムにログインした場合の対応について

2025年11月1日以降、期間内に代理店登録番号11桁のご登録ができていないIDにて、システムにログインされた場合の対応についてご案内いたします。

1. 代理店登録番号11桁未登録ID削除のタイミング

2025年11月7日から順次、削除を開始し、2026年1月頃にはすべて削除される予定です。
11月1日以降既存IDをお持ちでログインをした場合は、以下2パターンが発生いたします。

<すでにIDが削除されている場合>

既存ID・パスワードでログインをしても「ID またはパスワードが正しくありません。」と表示され、ログインができません。その場合は削除されている可能性が高いため、アカウントの新規登録依頼をおこなってください。

<まだIDが削除されていない場合>

2. システム挙動の現象となります。以下に記載されている内容をご確認のうえ、ご対応ください。

2. システム挙動

①ログイン（IDおよびパスワードの入力）→②ワンタイムパスワードの入力画面に遷移→③ワンタイムパスワードの入力（10分以内）→④トップ画面に戻り、各社主管部へ連絡するような文言が表示され、ログインができない

<④で表示される画面>

ガードくん賠償責任保険（警備業者賠償責任保険団体制度）
<旧商品名：警備業総合補償制度>

✖ 代理店登録番号11桁が登録されておりません。各社主管部へID、ユーザー名、課支社コード、代理店コード、代理店登録番号11桁をご連絡ください。

【お知らせ】

※10月31日までに代理店登録番号11桁を入力いただいている場合は、通常通りログイン可能であり、上記表示はされません。

3. 各社主管部への連携方法

ログイン時「各保険会社主管部へご連絡ください」の表示となった場合は以下項目を連携ください。

①ID ②ユーザー名 ③課支社コード ④代理店コード ⑤代理店登録番号11桁

主管部にて連絡を受領後、IDの承認作業をおこないます。主管部にて承認が完了しましたら、IDは有効化されます。

※各社主管部さまへ：承認が完了しましたら、必ず完了の旨申請者へご返信ください。

※承認完了メールは自動発信されませんのでご注意ください。

4. 新規IDの取得方法

システムのトップ画面「アカウントの新規登録依頼」から申請ください。代理店登録番号11桁の入力が必須化されています。

申請後、主管部にて承認されましたら、IDが記載された登録完了のメールが届きますのでご確認ください。

5. その他

ログインID不明、秘密の質問の回答失念の場合は主管部での対応となるため、ご照会ください。パスワードの複数回入力誤り等でアカウントがロックされた場合は、トップ画面からパスワード初期化をご自身で対応してください。「セッションがきれました」という表示が出た場合は、新規ブラウザにて再度試してください。解消しない場合は閲覧データの削除を試してください。

以上